



## ÖGER GROUP

ÖGER GROUP Türkiye'ye yapılan seyahatlerde Avrupa çapında lider konumundadır. Tur operatörleri ÖGER TOURS, att Touristik ve sadece uçuş hizmeti veren ÖGER TÜRK TUR vasıtasıyla geçmiş turizm sezonunda 1,25 Milyon yolcu Türkiye'de ve Tayland , Küba veya Dominik Cumhuriyeti gibi diğer 13 destinasyonda seyahat etmiştir. Grup böylece 623 Milyon Euro ciro elde etmiş olup, Almanya genelinde 300 personel çalıştırmaktadır. Gerek ciroda gerekse rezervasyonlarda geçmiş yıllarda sürekli olumlu büyüme elde edilmiştir. Öger Group Alman Tur operatörleri sıralamasında 6. sırada bulunmaktadır Türkiye'yi ziyaret eden 1 milyondan fazla ziyaretçiyle – bu rakam Türkiye'ye gelen Alman tatilecilerin üçte birine tekabül etmekte- Öger Grubu Avrupa'dan Türkiye'ye seyahatlerde açık fark ile Pazar önderliğini yapmaktadır.

Bu durum tutarlı bir marka stratejisi ile Türkiye'deki tur operatörlüğü faaliyetlerine konsantre olabilmenin sonucudur. ÖGER Grubu Türkiye seyahatlerini tek elden sunmaktadır: Konaklama ÖGER yönetimindeki majesty Hotels & Resorts'lar da gerçekleştirilirken, seyahat hizmetleri de aynı bünyede yer alan Öger Travel & Services seyahat acentesinin rehberleri tarafından verilmektedir.

## **Tur Operatörleri:**

**ÖGER TOURS** Türkiye seyahatleri konusunda Almanya'da öncü, Avrupa genelinde de bir numaralı Türkiye mütehasısı konumundadır. ÖGER TOURS bunun yanısıra örneğin Tayland, Tunus, Küba ve Dominik Cumhuriyeti gibi 13 destinasyonda tatil imkanı sunmaktadır. ÖGER TOURS markası, adil fiyata kalite ve özellikle Türkiye'de büyük yerel uzmanlığı ifade etmektedir. Anadolu turları, sağlık, İstanbul ve Golf konularında Türkiye ağırlıklı sekiz adet özel katalog ile Hamburg' lu Tur operatörü büyük bir fark ile Alman pazarındaki en kapsamlı Türkiye programını sunmaktadır.

## **att Touristik:**

ÖGER GROUP'un hesaplı markasıdır ve Türkiye'de ki kaliteli seyahatleri çok uygun fiyatlara sunmaktadır. ÖGER TOURS programına uygulanan katı kıstaslar 1994'ten beri ÖGER Grubunun % 100 yan kuruluşu olarak uygun fiyata seyahat sunan att Touristik için de geçerlidir. Tüm oteller ÖGER kalite yönetimi tarafından önceden incelenmekte ve sürekli denetlenmektedir. Aynı şekilde uçuş ve seyahat rehberliği konusunda da att Touristik müşterilerini kendini ispatlamış Öger kalitesi beklemektedir. att Touristik küçük aile işletmeleri olan ve kişiye özel servislere önem veren orta sınıf otellere yoğunlaşmaktadır.

## **ÖGER TÜRK TUR**

ÖGER GROUP bünyesinde sadece uçuş organizasyonları düzenleyen operatördür. 1969 yılında Vural Öger tarafından kurulan işletme, Öger şirketinin 38 yıllık başarısının temel taşıını teşkil etmektedir. O yıllarda Alman – Türk uçuş pazarındaki büyük potansiyel fark eden Vural Öger yurttaşları için ilk defa Türkiye'ye charter uçuşları sunmaya başlamıştı. ÖGER TÜRK



TUR günümüzde Almanya'nın Türkiye'ye uçuş imkanı sunan en başarılı ve en büyük kuruluşlarından biri olarak, Almanya'nın tüm büyük havaalanlarından, Türkiye'nin 15 havalimanına uçmaktadır. Bu işletme ağırlıklı olarak full charter seferler düzenleyerek, LTU, Sun Express, Hamburg International, Bluewings ve Pegasus gibi tanınmış Alman ve Türk havayolu şirketi ile de iş birliği yapmaktadır.

## **OTEL**

Otel konaklamaları tatil serüveninin en önemli kısımlarından olup, müşteriye ulaşmada en önemli rolü oynamaktadır.

ÖGER GROUP **majesty Hotels & Resorts** adı altında 7 otel'i bizzat yönetmektedir. 8.400 yatak kapasitesine sahip Grup, Türkiye'deki en büyük otel zincirlerinden biridir. Majesty otelleri & Resortları kendilerini mükemmel otel kalitesinin yanı sıra, çok uygun fiyatlarla ve özellikle güzel konumlarıyla kanıtlamaktadırlar. Çok iyi bir mutfak, memnun edici servis ile profesyonel spor ve eğlence etkinlikleri elbette garanti edilmektedir. Majesty otelleri ilave masraflar olmayan tatil anlamına gelmektedir. Tüm tesisler rağbet edilen her şey dahil hatta ultra-her şey dahil programını sunmaktadır.

Aynı zamanda ÖGER GROUP yönetimi altında Bodrum'da işletilen küçük ve nezih Marina Vista oteli bulunmakta olup, merkezi konumu gereği yat limanının yanında bulunduğundan çok sevilmektedir. Buradaki programımız yarım pansiyon içermektedir.

## **Seyahat Rehberliği**

**ÖGER travel & services** acentesi çalıştırdığı 400 personeli ile Türkiye'nin en büyük incoming acentesi olup, Almanya'dan gelen ÖGER misafirleri dışında, diğer uluslararası pazarlardan gelen konukları da ağırlamaktadır. ÖGER konuklarının tatilde kendilerini evde gibi his etmeleri için çalışan otel rehberleri, tur rehberleri ve transfermenler ÖGER travel & service ekibinin bir parçasıdır. Seyahat edenler arasında yapılan düzenli anketlerde ÖGER GROUP'un rehberleri en iyi notları almaktadırlar. Bunun dışında ÖGER travel & services, kongre ve incentive turizminde kendini kanıtlamış önemli bir partnerdir.

## **ÖGER Şirketler tarihinin en önemli adımları:**

**1969** Vural Öger sadece uçuş hizmeti veren ÖGER Türk Tur'u ilk etapta Almanya'da çalışmakta olan yurttaşları için kurdu.

**1982** ÖGER TOURS limitet şirketi kuruldu. ÖGER bu şekilde Almanya'dan Türkiye'ye düzenlenen paket turların öncüsü olmuştur. Türkiye'nin yanı sıra 1990 yılından itibaren Mısır, Tunus, Dominik Cumhuriyeti ve Küba gibi uçuş noktaları piyasaya sunulmuştur.

**1994** ÖGER topluluğu portföyünü aşağıya doğru tamamlamak üzere uygun fiyat markası att Touristik şirketini devraldı.

**2006** Günümüzde ÖGER Grubu bünyesinde barındırdığı ÖGER TOURS, att Touristik ve ÖGER TÜRK TUR vasıtasıyla 2004/2005 turizm yılında getirdiği 1,25 Milyon misafir ile Avrupa genelinde Türkiye seyahatleri sunan en büyük işletme olup, ilaveten 13 ayrı destinasyon sunmaktadır.

### **Kalite Yönetimi**

Grubun Kalite Yönetimi sahip olduğu tüm işletmelerde sürekli olarak kalite kontrolleri yapmakta olup, bunları sezon başında ve sezon süresince devam ettirmektedir. ÖGER GROUP'un işletmeleri bu alanda yüksek memnuniyet derecesi elde edebilmiştir. Bu başarı ÖGER'in daimi müşteri potansiyeli büyüklüğü ile kendini göstermektedir: Misafirlerin % 40'ından fazlası ÖGER TOURS ile birden fazla seyahat etmektedirler. % 1'in altına düşürülen şikayet yüzdesi de olumlu olan diğer bir göstergedir.

### **İnsan Kaynakları**

ÖGER GROUP sahibi tarafından idare edilen yönetim seklinden dolayı kazançlı çıkan bir kuruluştur. Doğrudan, hızlı karar verme yeteneği sayesinde pazarda büyük bir esneklik sağlamaktadır. Bu oluşum grubun hızlı ve üretken olmasını ayrıca sektörün beklentilerine derhal cevap vermesini sağlamaktadır. Seyahat sektörünün şu anda şüphesiz içinde bulunduğu ve zamanın gereği olan hızlı yapı değişikliği, ÖGER Gurubunu bu kadar başarılı kılan faktörler arasındadır. ÖGER GROUP'un en önemli sermayesi çalışanlarıdır. ÖGER ekibi yüksek motivasyona sahip, ortalamanın üzerinde vasıflı ve yaş ortalaması yaklaşık 36 yaş civarındadır. Bu yüksek seviyeyi korumayı Gurup en başlıca hedef görmekte olup, bu nedenle ÖGER çalışanlarına çok kapsamlı bir kişisel gelişim ve eğitim programı sunmaktadır.

**ÖGER GROUP'un Almanya'daki katılımcı ve ciro rakamları**

| <b>Turistik yılı</b> | <b>Katılımcı</b> | <b>CİRO MİL. EURO</b> |
|----------------------|------------------|-----------------------|
| <b>1994/95</b>       | 682.430          | 368,28                |
| <b>1995/96</b>       | 733.549          | 387,1                 |
| <b>1996/97</b>       | 827.739          | 426,62                |
| <b>1997/98</b>       | 887.336          | 468,65                |
| <b>1998/99</b>       | 751573           | 393,18                |
| <b>1999/2000</b>     | 812.300          | 421,82                |
| <b>2000/01</b>       | 1.080.814        | 574                   |
| <b>2001/02</b>       | 1.084.806        | 576                   |
| <b>2002/03</b>       | 1.200.398        | 602                   |
| <b>2003/04</b>       | 1.302.330        | 639                   |
| <b>2004/05</b>       | 1.367.446        | 676                   |
| <b>2005/06</b>       | 1.250.328        | 623                   |

ÖGER GROUP, Hamburg, Aralık 2006

**Basın irtibat:**

**ÖGER GROUP**  
**Melanie Voss**  
**Sportallee 4**  
**22335 Hamburg**  
**Tel: 040 – 32001 115, Faks – 354,**  
**E-Posta: pr@oeger.de**  
**www.oeger.de**